

TERMINI E CONDIZIONI
In vigore dal 14/11/2017

PREMESSO CHE

WeArena Entertainment srl con sede legale in via Ettore de Sonnaz 19 – 10121 Torino C.F. P.IVA 11410200015 iscritta al registro delle imprese di Torino (di seguito la “Società”) è titolare della piattaforma on line denominata “WeArena” del relativo marchio, e del relativo sito internet www.wearena.eu, nonché di qualsivoglia applicazione mobile ad esso riferita, connessa e/o collegata (di seguito congiuntamente, il “Portale”).

Il Portale nonché qualsivoglia applicazione mobile ad esso riferita, progettato, realizzato e gestito direttamente dalla Società, è destinato alla comunicazione informata, alla promozione e alla vendita dei biglietti di ingresso del/dei parchi a tema denominati WEARENA.

La Società, nel rispetto dei principi di correttezza e trasparenza, invita ciascun User / Cliente del Portale, prima di iniziare la navigazione dello stesso, a leggere con attenzione i seguenti termini e condizioni (di seguito semplicemente “Termini e Condizioni”) che regolano i rapporti tra Società e User/ Clienti e i Servizi (tutti *infra* definiti) offerti tramite il Portale e così come presenti all’interno dei parchi a tema denominati WEARENA.

Se l’User / Cliente non intende accettare i presenti Termini e Condizioni e/o parte di essi e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o limitazione/esclusione di responsabilità pubblicizzati nel Portale, non può accedere ai servizi offerti dal Portale stesso e dai servizi offerti all’interno delle strutture tutte di WEARENA.

1. DEFINIZIONI PRINCIPALI

Nei presenti Termini e Condizioni, in aggiunta ai termini altrove definiti, le definizioni di seguito elencate avranno il significato attribuito accanto ad ognuno di esse (il significato è il medesimo se il termine è utilizzato al singolare o al plurale). In particolare:

- **Portale** – si intende il sito internet raggiungibile all’indirizzo www.wearena.eu, ma anche tutti gli indirizzi internet (es. URLs, nomi a dominio e pagine) e/o il relativo software applicativo per la fruizione dei Servizi che la Società controlla, ovvero gestisce, e che sono utilizzati per offrire e/o fornire i Servizi così come tutti i mirror, sostituzioni e backup e tutte le pagine internet che i siti includono. Qualsiasi riferimento al “Portale” contenuto nei presenti Termini e Condizioni comprende tutte le versioni attuali o future del Portale, nonché qualsiasi applicazione mobile tramite la quale si abbia accesso al Portale o ai servizi di WeArena e ciò indipendentemente dal fatto che, sia nell’uno che nell’altro caso, l’accesso avvenga tramite una piattaforma o un dispositivo attualmente esistenti oppure tramite una piattaforma o un dispositivo futuri (ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi sito mobile, applicazione mobile, sito affiliato o correlato inteso a fornire accesso al Portale o ai Servizi di WeArena eventualmente sviluppato nel corso del tempo).
- **Servizio** – si intende individualmente o collettivamente qualsiasi servizio offerto a titolo gratuito, ovvero dietro pagamento di corrispettivo e tutte le funzioni ad esso associate, offerti sul Portale e offerti direttamente dalla Società all’interno di WEARENA. Il termine Servizio include, in mancanza di specificazioni, il Portale e tutti i servizi anche a pagamento che sono offerti all’interno e sono resi disponibili agli User / Clienti elencati e descritti *infra* all’articolo 6.
- **User / Cliente** – si intende il singolo consumatore (ai sensi dell’art. 3 decreto legislativo 6.9.2005 n. 206 cd. Codice del Consumo) sia esso persona fisica o persona giuridica che accede al Portale e si registra creando su esso un proprio Profilo (come *infra* definito all’art. 5.1.) necessario per poter fruire dei Servizi offerti dal Portale stesso e dalla Società all’interno di WEARENA.
- **Portatore del Titolo di Ingresso**: indica il soggetto che detiene legittimamente e in conformità alle presenti Condizioni Generali un Titolo di Ingresso acquistato dallo User/ Cliente.
- **WeArena** – Si intende il parco ovvero i parchi tematico/i siti all’interno del centro commerciale Tiare Shopping in Località Maranz 2 – 34070 Villesse GO.

- **Ticketing on line** - si intende la vendita online di Ticket di ingresso WEARENA ovvero di ogni altro eventuale servizio ad esso collegato.
- **Ticket** – si intende il/i documento/i, anche in formato digitale, emesso da WeArena Entertainment che legittima il Portatore del Titolo di Ingresso all'accesso WEARENA.
- **Servizi aggiuntivi** - si intendono i servizi ovvero a titolo esemplificativo e non esaustivo tutte le attrazioni aree, eventi e iniziative escluse dal Ticket di accesso a WEARENA,
- **Contratto** - indica il contratto che si conclude tra la Società e lo User /Cliente e che ha come oggetto la vendita on line dei Ticket di accesso a WEARENA e dei Servizi aggiuntivi, disciplinato dalle presenti Termini e Condizioni e dalle informazioni fornite sul Portale, prima della conclusione del contratto, anche ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 49 e ss. del Codice del Consumo.

2. TERMINI E CONDIZIONI DI UTILIZZO

I Termini e Condizioni definiscono e regolano le condizioni generali di utilizzo del Portale e dei Servizi forniti agli User / Clienti, nonché del servizio di Ticketing online e delle condizioni particolari di utilizzo dei Servizi offerti all'interno di WEARENA, ivi incluso ogni documento da questo richiamato ovvero ogni altra nota, avviso legale, informativa o limitazione/esclusione di responsabilità pubblicati nel Portale.

L'utilizzo del Portale da parte di ciascun User / Cliente è soggetto ai Termini e Condizioni di cui al presente documento, anche nel caso in cui l'User / Cliente, non usufruisca di alcuno dei Servizi offerti tramite il Portale stesso.

L'Informativa sulla Privacy (di seguito la "Privacy Policy") e le eventuali condizioni aggiuntive elencate nelle varie sezioni del Portale sono da ritenersi parte integrante e sostanziale dei presenti Termini e Condizioni.

3. VARIAZIONE DEI TERMINI E CONDIZIONI

La Società si riserva il diritto di aggiornare, integrare e modificare in tutto o in parte i presenti Termini e Condizioni e ciascuno dei documenti da questi richiamato, compresa la Privacy Policy e i Servizi e i corrispettivi.

L'User / Cliente si impegna pertanto a prendere periodicamente visione dei presenti Termini e Condizioni, fermo restando che la Società farà quanto ragionevolmente necessario ed opportuno per portare a conoscenza degli User / Clienti, per il tramite del Portale medesimo, l'eventuale variazione dei Termini e Condizioni e/o dei Servizi, secondo quanto di seguito indicato.

Le modifiche ai Termini e Condizioni e/o ai relativi Servizi saranno efficaci dal momento della pubblicazione sul Portale e si applicheranno successivamente alla data di modifica.

La Società informerà gli User / Clienti delle modifiche ai presenti Termini e Condizioni ovvero alle funzionalità/limitazioni dei Servizi e/o ai costi dei medesimi mediante pubblicazione sul Portale (valido per gli Utenti Visitatori) e per gli Utenti mediante comunicazione o inviata all'indirizzo e-mail da questi ultimi indicata al momento della registrazione al Portale e/o esposta all'interno di WEARENA.

Le modifiche e gli aggiornamenti si intenderanno accettati dagli User/Clienti collegandosi al Portale e/o utilizzando il Portale successivamente al momento in cui la modifica sarà stata pubblicata sul Portale stesso e/o accedendo all'interno di WEARENA.

Qualora l'User / Cliente non concordi con le modifiche apportate, lo stesso è invitato a non utilizzare il Portale e/o a non usufruire dei Servizi offerti dalla Società; ciascun User / Cliente ha la facoltà di effettuare la cancellazione del proprio Profilo (come *infra* definito all'art. 5.1.) nella sezione "Profilo" dell'applicazione mobile e cliccando su "Elimina il mio profilo".

4. ETÀ' E RESIDENZA

Il Portale e i Servizi offerti sono destinati a User / Clienti, residenti nel territorio italiano ed europeo che abbiano compiuto il 18°(diciottesimo) anno di età. L'Utente che intende registrarsi al Portale e/o usufruire del Servizio offerto procedendo alla registrazione come *infra* indicato e successivamente all'acquisto e selezione dei Servizi garantisce di essere maggiorenne e che i dati personali forniti sono veritieri, corretti, aggiornati e riferiti alla persona che li inserisce o inseriti con il consenso del terzo a cui si riferiscono, assumendo ogni responsabilità in ordine alla correttezza ed alla veridicità delle informazioni fornite. Nel caso

vi dovessero essere delle variazioni nei dati forniti dagli User/ Clienti sarà responsabilità di questi ultimi informare la Società degli aggiornamenti tempestivamente. Nel caso in cui una variazione dei dati dell'User/Cliente non venisse dal medesimo tempestivamente aggiornata sul profilo dell'User / Cliente medesimo e questo rendesse impossibile usufruire del Servizio, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società.

5. REGISTRAZIONE AL PORTALE

Al fine di poter conseguire la qualifica di User / Cliente e poter usufruire e/o acquistare i Servizi offerti sul Portale e all'interno WEARENA è necessaria la registrazione gratuita secondo le modalità *infra* indicate con accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

Con il rilascio della propria autorizzazione definitiva alla registrazione, dunque, l'User / Cliente approva integralmente ed esplicitamente, senza riserva alcuna, le clausole previste nelle Termini e Condizioni e/o parte di essi e/o qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o limitazione/esclusione di responsabilità pubblicizzati nel Portale.

5.1. Modalità di registrazione gratuita degli Utenti al Portale

Al fine di poter conseguire la qualifica di User/Cliente e poter usufruire del Servizio, disponibile sul Portale, ciascun consumatore, sia esso persona fisica o persona giuridica è obbligato a registrarsi gratuitamente al Portale fornendo alcune informazioni di carattere personale e/o societario (di seguito la "Registrazione"), indicando un valido indirizzo di posta elettronica e creando un proprio profilo virtuale individuale (di seguito il "Profilo"), seguendo la procedura di registrazione guidata e spiegata nell'apposita sezione del Portale "Registrazione". Al termine della Registrazione il Portale invierà automaticamente una comunicazione a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail indicato durante la fase di Registrazione per l'autenticazione e la conferma di Registrazione.

L'acquisto dei Servizi offerti dalla Società è consentito solo mediante utilizzo di *username* e *password* scelte dall'User/Cliente al momento della Registrazione.

L'User/Cliente potrà in qualsiasi momento accedere al proprio Profilo per aggiornare o modificare i dati inseriti. L'User/Cliente sarà il solo responsabile della veridicità e dell'aggiornamento di tali informazioni personali.

Nel caso in cui l'User/Cliente non completi la Registrazione ovvero la procedura di autenticazione dopo avere fornito l'indirizzo e-mail e/o altro dato richiesto per la Registrazione, l'User/Cliente potrà ricevere un numero limitato di comunicazioni che lo inviteranno a concludere il processo di iscrizione. Trascorsi 180 (centottanta) giorni dalla mancata ultimazione del profilo, la Società, si riserva la facoltà di rimuovere dalla propria banca dati, i dati parziali inseriti da colui/colei che ha iniziato la procedura di Registrazione senza ultimarla.

5.2. Indirizzo di posta elettronica per le comunicazioni

Lo User/Cliente si impegna a fornire un indirizzo di posta elettronica, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale acceda regolarmente. Lo User/Cliente si impegna altresì ad aggiornare tempestivamente il Proprio indirizzo e-mail registrato sul proprio Profilo personale in caso di variazione. I Profili registrati con l'indirizzo e-mail appartenenti a soggetti diversi dallo User/Cliente o con indirizzi e-mail temporanei potranno essere cancellati dalla Società senza preavviso. La Società si riserva inoltre la facoltà di verificare gli account degli User/Cliente laddove abbia ragione di ritenere che gli indirizzi e-mail forniti non siano validi e in tal caso si riserva la facoltà di cancellare il Profilo dello User/Cliente.

5.3. Informazioni aggiuntive

La Società si riserva la facoltà di richiedere allo User/Cliente informazioni aggiuntive e ulteriori rispetto a quelle indicate al momento della Registrazione o l'invio di copie di documenti che dimostrino, ad esempio, la titolarità della carta utilizzata per i pagamenti. La Società si riserva la facoltà di non accettare un ordine di acquisto e/o di recedere con effetto immediato dai presenti Termini e Condizioni secondo quanto previsto al successivo articolo 14 (*Risoluzione. Cessazione dei Servizi*) nel caso in cui lo User/Cliente non fornisca le

informazioni e/o copie di documenti che dimostrino la titolarità della carta utilizzata per il pagamento dei Servizi acquistati ovvero dei Ticket acquistati tramite il Portale.

6. IL SERVIZIO

Il Servizio offerto agli User/Clienti permette a questi ultimi di: (i) visionare ed esaminare le attrazioni presenti all'interno di WEARENA, le relative peculiarità e caratteristiche, le regole di utilizzo e le precauzioni per la salute e la sicurezza; (ii) selezionare il / i Ticket di accesso a WEARENA e/o i Servizi aggiuntivi offerti; (iii) procedere attraverso la modalità prevista all'articolo 10 all'acquisto e al pagamento del/i Ticket ovvero dei Servizi; (iv) scegliere la modalità di ricezione del Ticket ovvero dei Servizi offerti.

La consegna dei Ticket e/o Servizi acquistati, presso il domicilio dell'User / Cliente, verrà fornita laddove espressamente richiesto dallo User / Cliente con l'aggiunta dei costi di spedizione. (di seguito "Servizio Consegna") Non sono applicati ulteriori spese nel caso di ritiro presso le casse all'interno di WEARENA ovvero di invio digitale in formato Pdf e Self print.

7. PRODOTTI

7.1. Offerta al pubblico

I Ticket ed i Servizi indicati nel Portale costituiscono un'offerta al pubblico ai sensi e per gli effetti dell'art. 1336 cod. civ. con le limitazioni e le modalità contenute nel Portale stesso e nei presenti Termini e Condizioni.

7.2. Prezzi

Tutti i prezzi indicati sul Portale così come quelli fisicamente esposti all'interno WEARENA sono comprensivi di IVA.

Il costo per l'eventuale Servizio Consegna dei Ticket, è indicato a parte rispetto al prezzo dei singoli Prodotti acquistabili.

8. ACCETTAZIONE E CONFERMA DELL'ORDINE

8.1. Ordine di acquisto da parte dell'User / Cliente

L'ordine inviato dall'User / Cliente sarà vincolante per la Società solamente se l'intera procedura d'ordine verrà regolarmente completata dall'User / Cliente senza che sul Portale compaiano messaggi di errore o alert di qualsiasi tipologia.

In conformità al Decreto Legislativo 9 aprile 2003, n. 70 recante disposizioni in materia di commercio elettronico, la Società informa l'utente che:

(i) per concludere il contratto di acquisto di un Titolo di Ingresso e/o Servizi aggiuntivi sul Portale, lo User/Cliente dovrà compilare un modulo d'ordine in formato elettronico seguendo le istruzioni che compariranno di volta in volta sul Portale;

(ii) se previsto, l'invio del modulo d'ordine dovrà avvenire entro il tempo massimo indicato sul Portale, scaduto il quale non sarà più possibile portare a termine l'ordine ma bisognerà ripetere la procedura di selezione e compilazione;

iii) prima di procedere alla trasmissione del modulo d'ordine, fino al momento del pagamento, lo User/Cliente potrà correggere eventuali errori di inserimento dei dati;

L'accettazione dell'ordine da parte della Società determina l'immediato addebito dell'importo indicato al momento dell'ordine necessario per l'acquisto del/i Ticket e Servizi scelto/i.

A seguito dell'accettazione dell'ordine da parte della Società, lo User/Cliente riceverà conferma tramite e-mail con il riepilogo del/i Ticket e Servizi ordinato/i e del/i relativo/i prezzo/i, e nel caso di Servizio Consegna dell'eventuale data di consegna e dell'indirizzo a cui la consegna verrà effettuata, degli eventuali costi aggiuntivi nonché i contatti del Servizio Clienti cui lo User/Cliente può rivolgersi per richiedere assistenza e/o presentare reclami.

L'e-mail di conferma d'ordine costituisce la conferma del contratto concluso su un mezzo durevole ai sensi dell'art. 51, comma 7, Codice del Consumo; il Cliente prende atto e riconosce che, inviata tale e-mail, la Società ha assolto agli obblighi di documentazione sulla stessa incombenti e che, pertanto, il Cliente è

vincolato dal Contratto ed è, in particolare, tenuto al pagamento dell'Importo Totale, a prescindere dalla ricezione della e-mail di conferma d'ordine, che dipende da soggetti terzi e/o fattori che sono al di fuori della sfera di controllo della Società (es. provider di posta elettronica);

Il modulo d'ordine sarà archiviato nella banca dati della Società per il tempo necessario alla esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

9. CONSEGNE

La consegna dei Titoli di Ingresso acquistati sul Portale può essere effettuata, a scelta dell'utente e previo pagamento dei relativi costi, se dovuti, con le seguenti modalità: (i) ritiro presso WEARENA ("**Ritiro in loco**") ovvero la consegna tramite stampa immediata del Titolo di Ingresso ovvero la semplice esibizione del QR Code relativo ad ogni singolo Titolo di ingresso tramite mobile ovvero simili ("**SelfPrint** ").

9.1 Servizio Ritiro in loco

Nel caso in cui lo User/Cliente abbia scelto come modalità di consegna dei Titoli di Ingresso il Ritiro in loco, lo User/Cliente potrà ritirare i Titoli di Ingresso presso WEARENA unicamente nei giorni e negli orari di apertura al pubblico, salva diversa indicazione fornita all'utente durante il procedimento di acquisto, prima della conclusione del Contratto. La scelta come modalità di consegna del Ritiro in loco non comporta l'addebito di alcun costo ulteriore per lo User/ Cliente. Per ritirare i Titoli di Ingresso lo User / Cliente dovrà esibire l'e-mail di conferma d'ordine.

9.2 Servizio Self Print

Nel caso in cui lo User / Cliente abbia scelto come modalità di consegna mediante SelfPrint ossia che consente allo User / Cliente di stampare immediatamente i Titoli di Ingresso acquistati con l'ausilio di una normale stampante, in bianco e nero o a colori. Nel caso in cui lo User / Cliente voglia avvalersi di tale modalità di consegna egli dovrà adottare per la stampa dei Titoli di Ingresso tutte le specifiche tecniche indicate sul Portale nell'area "Servizio Self Print". Il Cliente può procedere alla stampa dei Titoli di Ingresso subito dopo l'acquisto degli stessi ovvero successivamente, accedendo, con le proprie credenziali, al proprio profilo nella sezione Prenotazioni. Nel caso in cui il Cliente incontrasse problemi nella stampa dei Titoli di Ingresso, il Cliente può inviare tempestiva segnalazione, indicando il numero d'ordine, all'indirizzo dedicato info@wearena.eu.

Il Ticket stampato autorizzerà l'ingresso ad un solo Titolo di Ingresso equivalente ad un unico codice a barre. Eventuali fotocopie e/o frodi derivanti da un utilizzo improprio dello stesso saranno perseguibili a norma di legge e non imputabili alla Società. Non sarà infatti consentito in nessun caso l'accesso a WEARENA di eventuali Titoli di Ingresso duplicati.

Il Cliente può altresì procedere ad esibire all'ingresso il semplice QR Code, presente sul biglietto di ingresso inviato a mezzo posta elettronica, attraverso il proprio mobile ovvero simili. Tale QR Code, segue quanto previsto al punto precedente e pertanto consentirà l'accesso a WEARENA ad un singolo Cliente.

10. CORRISPETTIVO E MODALITA' DI PAGAMENTO

L'User / Cliente al momento del perfezionamento dell'ordine di acquisto dei Ticket di ingresso a WEARENA ovvero dei Servizi aggiuntivi offerti tramite il Portale dovrà compilare tutti i campi richiesti online dal sistema di pagamento, e effettuerà il pagamento attraverso la funzionalità attiva sul Portale denominata " Buy / compra", attraverso la quale lo User/Cliente potrà finalizzare l'acquisto dei Ticket ovvero dei Servizi offerti direttamente sulla Piattaforma.

Maggiori informazioni sul sistema di pagamento possono essere reperite direttamente sul Portale.

I dati relativi alla carta di credito forniti al sistema di pagamento dall'User / Cliente non verranno trattati direttamente dalla Società, secondo quanto indicato nella Privacy Policy.

Ferma la facoltà della Società di recedere con effetto immediato dai presenti Termini e Condizioni secondo quanto previsto all'articolo 15, la Società avrà la facoltà di sospendere in tutto o in parte il Servizio e quindi

non perfezionare l'ordine in caso di mancata disponibilità degli importi necessari per l'acquisto dei Ticket ovvero dei Servizi ordinati da parte di questi ultimi.

In ogni caso la Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento dei Ticket e/o Servizi aggiuntivi sul Portale.

11. DIRITTO DI RECESSO

L'User / Cliente ha il diritto di recedere dai presenti Termini e Condizioni e/o di richiedere la cancellazione del proprio Profilo in qualunque momento, senza alcuna penalità, entrando nella sezione "Profilo" e cliccando su "Cancellazione Profilo".

Resta inteso che il diritto di recesso non avrà effetto nei confronti dei Ticket ovvero Servizi aggiuntivi il cui ordine di acquisto sia già stato accettato dalla Società prima del perfezionamento della cancellazione del Profilo secondo la modalità indicata sopra.

12. OBBLIGHI DELL'USER / CLIENTE

Lo User/Cliente si impegna a non utilizzare il Portale o i Servizi correlati per scopi illegali o non contemplati nei presenti Termini e Condizioni.

L'User/Cliente non può utilizzare il Portale o i Servizi correlati in modo da danneggiare o comunque pregiudicare il Portale o interferire con l'utilizzo e il godimento del Portale dei Servizi correlati da parte di altri User/Clienti.

Lo User/Cliente è tenuto a conservare le credenziali di accesso al proprio Profilo riservate ed è responsabile per qualsiasi uso del Portale che venga fatto da chiunque acceda utilizzando le sue credenziali. Lo User/Cliente si impegna in ogni caso a (i) non utilizzare macchine, algoritmi, software od altre funzioni automatiche per generare il richiamo di pagine o materiali, (ii) non generare richiami di pagine, mediante e-mail o altri mezzi, tramite i quali si richiede ad una persona o ad un gruppo di persone di consultare una pagina e (iii) avvisare la Società immediatamente in caso di sospetta violazione della sicurezza del proprio Profilo.

13. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITA'

Salvo il caso di dolo o colpa grave la Società non potrà essere ritenuta responsabile per le spese ovvero i danni diretti e indiretti, di qualsivoglia natura, sofferti dallo User/Cliente in relazione alla vendita dei Ticket e servizi offerti e venduti attraverso il Portale.

La Società si riserva il diritto di ritirare, modificare, sospendere ovvero interrompere la vendita attraverso il Portale ove ciò sia reso necessario od opportuno, a insindacabile giudizio della Società, per ragioni tecniche e/o organizzative, fermo restando gli adempimenti verso le vendite già concluse.

14. DIVIETI

I Titoli di Ingresso e/o i Servizi aggiuntivi non possono essere acquistati e rivenduti a titolo oneroso nell'ambito dello svolgimento di attività commerciali ovvero non organizzata sotto forma di impresa senza il consenso della Società stessa.

I Titoli di Ingresso e/o i Servizi aggiuntivi non possono, fatto salvo la preventiva autorizzazione della Società, costituire premio di manifestazione a premi sia essi rientranti o meno nell'ambito di applicazione del DPR 430/2001. Lo User/Cliente dichiara che non utilizzerà i Titoli di ingresso e/o i Servizi aggiuntivi in violazione del presente articolo e si obbliga a manlevare la Società da qualsiasi danno che alla stessa possa derivare dalla violazione della presente garanzia.

15. RISOLUZIONE. CESSAZIONE DEI SERVIZI

La Società si riserva il diritto di comunicare all'Utente il divieto di accesso ed utilizzo del Portale e dei Servizi, o di parte dei medesimi, in qualsiasi momento e con effetto immediato, in caso di violazione da parte dell'User / Cliente degli obblighi a suo carico previsti ai sensi dei precedenti Articoli 10 e 12.

L'accesso al Portale potrà altresì essere temporaneamente interrotto in caso di problemi tecnici o per garantirne la manutenzione dello stesso. Di tali interruzioni sarà data, se possibile, tempestiva comunicazione sul Portale stesso.

In qualsiasi momento la Società potrà apportare miglioramenti e/o cambiamenti al Portale e ai Servizi qualora ciò si renda necessario per ragioni tecniche o al fine di conformarsi ad eventuali variazioni della normativa vigente.

La Società si riserva altresì la facoltà di cessare, in tutto o in parte, la prestazione dei Servizi in qualsiasi momento e con ragionevole preavviso al fine di consentire agli User/Clienti la fruizione degli ordini inviati. In tali ipotesi la Società darà tempestiva comunicazione agli User/Clienti, in generale, mediante avviso sul Portale e anche a mezzo e-mail agli indirizzi indicati dagli User/ Clienti alla Registrazione.

16. PRIVACY POLICY

La Società tratterà i dati personali degli User/Clienti nel rispetto della normativa in materia di privacy come definito in dettaglio nell'informativa sul trattamento dei dati personali (Privacy Policy) disponibile sul Portale.

17. NORMATIVA APPLICABILE. CONTROVERISIE

Ai presenti Termini e Condizioni, ai documenti ivi richiamati e le altre note legali pubblicate sul Portale ed in generale i rapporti fra la Società e gli User/Clienti del Portale sono regolati dalla legge italiana e debbono essere interpretati in conformità alla stessa.

Per qualsiasi controversia avente ad oggetto l'utilizzo e/o la gestione del Portale e dei Servizi ivi contemplati e/o comunque semplicemente connessa ad essi è esclusivamente competente il Foro di Torino, nei limiti consentiti dal Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) con riguardo ai soli soggetti consumatori.

18. VARIE

Qualora una clausola dei presenti Termini e Condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

La Società ha la facoltà di modificare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento ed a sua discrezione. Tutte le modifiche saranno effettive dalla loro pubblicazione sul Portale e ogni User/Cliente sarà responsabile di controllare eventuali modifiche o avvisi del caso. Tutte le modifiche ai presenti Termini e Condizioni saranno pubblicate per almeno 30 giorni sul Portale. Il fatto che lo User/Cliente continui ad utilizzare il Portale dopo che la Società abbia pubblicato le modifiche ai presenti Termini e Condizioni costituisce da parte dello User/Cliente accettazione di tali cambiamenti e modifiche.

19. CONTATTI E ASSISTENZA

E' possibile chiedere informazioni, inviare comunicazione o inoltrare reclami contattando info@wearena.eu.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341e 1342 cod. civ., le parti dichiarano di avere letto e compreso, e dunque di approvare espressamente i seguenti Articoli: 3 (Variazione delle T&C), 4 (Età e residenza), 5 (Registrazione al Portale. Attivazione dei Servizi), 7 (Prodotti), 8 (Accettazione e conferma dell'ordine), [9] (Consegne), 10 (Corrispettivo e modalità di pagamento), 11 (Diritto di Recesso), 12 (Obblighi dell'User / Cliente), 13 (limitazioni di responsabilità, 14 (Divieti) 15 (Risoluzione. Cessazione dei Servizi), 17 (Normativa applicabile. Controversie), 18 (Varie).