

Il visitatore di WeArena, con l'acquisto del biglietto, accetta espressamente le seguenti condizioni generali di utilizzo del parco, dei suoi servizi, delle sue attrazioni ed eventi:

Premessa:

Il biglietto di ingresso attribuisce al Cliente, nel rispetto della normativa vigente, anche in materia di sicurezza, il diritto di accedere a WeArena, di usufruire delle singole attrazioni, di assistere ovvero di partecipare ai singoli eventi e di usufruire dei servizi offerti. WeArena Entertainment potrà prevedere che la fruizioni di particolari eventi ovvero esperienze di gioco sia a pagamento e ciò avvenga attraverso l'acquisto di un ulteriore biglietto ovvero *addendum* definito "Plus". Tale ipotesi, ove prevista, sarà debitamente palesata all'utente sul sito internet www.wearena.eu, sull'applicazione mobile, nei cartelli informativi affissi all'ingresso del Parco e all'ingresso di ciascun evento ovvero esperienze di gioco non incluso nel biglietto principale.

1) ACCESSO AL PARCO

1.1) **Controllo degli accessi:** per ragioni di sicurezza, WeArena Entertainment, si riserva il diritto di ispezionare, sia all'ingresso del Parco sia al suo interno, visualmente o con dispositivi specifici: la persona del visitatore, i suoi abiti o cappotti, contenitori, borse o qualsiasi bene da esso detenuto.

Per ispezione visiva o con dispositivi specifici si intende:

- Un limitato controllo sulla persona del visitatore, sui suoi abiti o cappotti, contenitori, borse o qualsiasi bene da esso detenuto volto all'accertamento della presenza di oggetti atti ad offendere o ledere l'altrui incolumità, danneggiare beni o cose, turbare la tranquillità dei visitatori ovvero di qualsiasi altro oggetto vietato dal presente Regolamento.

WeArena Entertainment si riserva il diritto di non consentire l'ingresso ai visitatori che si rifiutino di sottoporsi ai controlli e si riserva inoltre la facoltà di segnalare gli stessi alle Autorità competenti.

1.2) **Minorenni:** I bambini con età inferiore ai 14 anni, devono essere accompagnati da almeno un genitore ovvero altro adulto responsabile. E' inoltre dovere dell'adulto accompagnatore vigilare sul comportamento del minore.

Alcune attrazioni, spettacoli ed eventi, hanno caratteristiche tali da poter impressionare e turbare i visitatori più piccoli e sono pertanto sconsigliati o vietati ai clienti con età inferiore ai 18 anni.

Fermo restante quanto detto sopra, i visitatori minorenni, per tutta la loro permanenza all'interno del Parco, rimangono sotto la responsabilità dei loro genitori o delle persone a cui sono legalmente affidati, i quali risponderanno dei danni da essi eventualmente causati.

1.3) **Animali:** All'interno del parco sono ammessi solo gli animali d'assistenza, che dovranno essere tenuti al guinzaglio e restare sotto la custodia del proprietario il quale risponderà per i danni da loro arrecati.

L'accesso di tali animali a determinate attrazioni e/o a determinati eventi è limitato.

1.4) **Oggetti voluminosi:** non è prevista l'introduzione all'interno del parco di oggetti voluminosi e ingombranti, a titolo esemplificativo non è ammessa l'introduzione di valige, bagagli o altri oggetti aventi dimensioni superiori a 55 x 40 x 20.

Sono autorizzati i passeggini e le carrozzine.

Sono altresì vietati, salva presentazione di idoneo certificato medico, l'introduzione e l'utilizzo all'interno del Parco di: pattini a rotelle, biciclette, monopattini e di qualsiasi altro mezzo di locomozione, motorizzato o non motorizzato.

1.5) **Biglietto di ingresso:** Il biglietto acquistato non è rimborsabile. Il biglietto deve essere conservato durante l'intera permanenza all'interno del Parco ed essere esibito a richiesta del personale del Parco e/o alle Autorità competenti.

1.6) **Uscita e riammissione:** E' consentito uscire dal Parco e rientrare nella stessa giornata previo ritiro dell'apposito braccialetto, che verrà consegnato all'ingresso del Parco e che dovrà essere indossato in modo visibile da ogni visitatore durante la permanenza nel Parco. In mancanza di tale braccialetto, da esibire unitamente al biglietto di ingresso, il rientro non sarà più consentito.

1.7) **Capienza massima:** L'ingresso è consentito al visitatore munito di biglietto valido, salvo il raggiungimento della capienza massima prevista. In tale evenienza il biglietto non sarà rimborsabile. L'accesso alle aree Eventi è consentito sino all'esaurimento della capienza prevista.

2) NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO E DI SICUREZZA.

2.1) **Comportamento del pubblico:** In caso di furto, turbativa della quiete pubblica, violenza verbale o fisica, insulto, frode, raggiri, stato di ebbrezza o sotto l'effetto di stupefacenti, oltraggio al pudore, atti dolosi, possesso di armi, strumenti di offesa anche potenziale, il mancato rispetto delle norme di sicurezza e del regolamento interno, ecc. WeArena Entertainment potrà a sua discrezione intervenire e prendere le necessarie misure, che si tratti di fare appello alle Forze di Polizia, sporgere denuncia o accompagnare il visitatore all'esterno del Parco senza alcuna compensazione, rimborso o altro tipo di ricorso.

2.2) **Abbigliamento:** Si richiede un abbigliamento corretto in ogni occasione e di indossare sempre, oltre alle calzature, indumenti che coprano la parte alta e bassa del corpo.

Per ragioni di sicurezza, il viso dei nostri visitatori deve sempre essere visibile, qualsiasi capo d'abbigliamento che copra totalmente il viso è vietato salvo per documentate ragioni mediche ovvero durante eventi espressamente autorizzati da WeArena Entertainment, a titolo esemplificativo e non esaustivo: cosplay. Si precisa altresì che in relazione al punto predetto è data facoltà all'organizzazione di richiedere l'identificazione dei soggetti.

2.3) **Furti e danni ai dei visitatori:** WeArena Entertainment non è responsabile di eventuali furti, perdite o danneggiamenti di vostri effetti personali avvenuti dall'interno del Parco.

WeArena Entertainment non è altresì responsabile di eventuali danni fisici causati, colposamente o dolosamente, da terzi ai visitatori.

2.4) **Divieto di fumo:** Le aree del Parco all'aperto o coperte (ivi comprese le singole Attrazioni) sono esclusivamente per non fumatori. Delle aree all'aperto sono state designate ed attrezzate per i fumatori. Questo regolamento si applica anche alle sigarette elettroniche.

2.5) **Circolazione all'interno del Parco:** I visitatori devono attenersi ai percorsi pedonali presenti all'interno del Parco, non è pertanto consentito l'accesso alle aree riservate al personale ovvero precluse al pubblico.

E' vietato ostacolare deliberatamente l'accesso o la libera circolazione delle persone o impedire il corretto funzionamento dei dispositivi di sicurezza e protezione.

2.6) **Oggetti abbandonati:** WeArena Entertainment si riserva il diritto di gestire gli oggetti abbandonati nel modo ritenuto più appropriato ed in collaborazione con le Autorità competenti. Non è permesso lasciare incustodite borse, zaini e oggetti di alcun tipo che nel caso dovranno, ove previsto, essere collocati negli appositi depositi. Gli oggetti che saranno ritenuti incustoditi ovvero non sorvegliati dal personale del parco saranno controllati e portati presso l'ufficio Oggetti Smarriti del centro presso il quale potranno eventualmente essere recuperati. Il legittimo proprietario, in relazione alla fattispecie predetta, non potrà avanzare alcun reclamo o richiesta risarcitoria a WeArena Entertainment.

2.7) **Evacuazione del Parco:** WeArena Entertainment si riserva il diritto di limitare o rifiutare l'accesso al Parco o di evacuare lo stesso in caso di numero eccessivo di presenze, per ragioni di sicurezza o in caso di "forza maggiore".

2.8) **Fotografie:** Qualsiasi immagine, ripresa video o fotografica acquisita da un visitatore all'interno del Parco potrà essere utilizzata soltanto a fini strettamente personali e non commerciali, salvo il previo consenso scritto da parte di WeArena Entertainment.

2.9) **Fotografie del Parco:** WeArena Entertainment si riserva la facoltà di effettuare, direttamente o tramite terzi incaricati, fotografie, video riproduzioni, filmati delle persone all'interno del Parco che potranno essere utilizzate da WeArena Entertainment o da terzi incaricati dalla stessa per la promozione delle iniziative proprie, per la produzione di materiale informativo, social, commerciale, pubblicitario senza che la persona ripresa abbia diritto ad alcun corrispettivo. In alcune attrazioni, così come indicato all'ingresso di ogni singola attrazione, vengono scattate fotografie e filmati al fine di porle in vendita come gadget.

2.10) **Videoprotezione:** L'intero Parco è dotato di un sistema di videoprotezione destinato ad assicurare la sicurezza delle persone e dei beni, esso è gestito da WeArena Entertainment in conformità con le disposizioni legislative e normative in vigore.

Al fine di ottenere le informazioni e l'accesso alle immagini si prega di contattare info@wearena.eu.

2.11) **Chiusura del Parco o delle singole Attrazioni:** WeArena Entertainment si riserva il diritto di chiudere l'intero Parco o le singole Attrazioni senza preavviso e per motivi particolari, quali il carattere stagionale o la necessità di eseguire interventi di manutenzione.

3) ACCESSO ALLE ATTRAZIONI E AVVERTENZE

3.1) **Impegno dei Visitatori:** L'utilizzo delle attrazioni ovvero delle esperienze di gioco da parte del pubblico deve avvenire in modo da evitare l'esposizione a rischi, e con prudenza e cautela, al fine di evitare situazioni di pericolo per sé o altri.

Il Cliente deve rispettare le normali regole di prudenza e in particolare deve attenersi alle prescrizioni generali previste nel presente Regolamento e/o nei cartelli informativi affissi all'ingresso del Parco.

Il Cliente inoltre deve attenersi scrupolosamente alle indicazioni circa l'uso delle apparecchiature fornite, dei sistemi di sicurezza presenti sulle singole attrazioni e così da indicazioni e istruzioni impartite dagli assistenti e dagli addetti del Parco.

Il Cliente deve astenersi dall'accedere ad attrazioni ovvero esperienze di gioco che per loro personali caratteristiche e limiti, così come descritti dagli addetti presenti nel Parco ovvero come

evidenziato nei cartelli informativi affissi all'ingresso del Parco, siano ritenute dal Cliente stesso non adeguate alle proprie caratteristiche personali e fisiche. Il Cliente inoltre deve astenersi da comportamenti non conformi alle istruzioni previste nel presente Regolamento e/o nei cartelli informativi affissi all'ingresso del Parco ovvero impartite dal personale addetto.

3.2 Sicurezza della Clientela: Alcune esperienze di gioco, nella fattispecie le esperienze di realtà virtuale, sono soggette a prescrizioni di utilizzo in relazione all'età, alle condizioni fisiche o di salute e al grado di adrenalina dell'attrazione (Basic – Intermediate – Advance), ogni Cliente ovvero accompagnatore è invitato ad attenersi scrupolosamente a quanto riportato nelle indicazioni di utilizzo presenti nel presente Regolamento, nei cartelli informativi affissi all'ingresso del Parco e all'ingresso di ciascuna attrazione. Si ricorda che per tali attrazioni l'accesso potrebbe essere interdetto a minori, minori non accompagnati, donne in stato di gravidanza, portatori di Handicap, cardiopatici, persone anziane e psicolabili.

3.3 Donne in gravidanza e portatori di handicap: Le donne in stato interessante e le persone portatrici di handicap permanente ovvero temporaneo, devono informarsi sui rischi, sulle condizioni, restrizioni e formalità d'accesso alle attrazioni presenti in WeArena, direttamente con il personale addetto all'interno dei Parchi ovvero consultando il presente Regolamento pubblicato sul sito internet www.wearena.eu ovvero all'interno del Parco. E' possibile concordare e conformare in base alle proprie esigenze fisiche l'itinerario di visita del Parco e lo sfruttamento dei servizi ovvero delle attrazioni offerte da WeArena grazie agli addetti presenti all'interno del Parco. Per accedere alle attrazioni è richiesta la presenza di un accompagnatore, adulto e in grado di affiancare l'ospite durante le fasi di accesso, salita, discesa e uscita dalle attrazioni e/o Eventi.

3.4 Visitatori affetti da fotosensibilità, fotofobia, claustrofobia, problemi cardiovascolari e ipertensione: Tali categorie, così come predetto al punto 3.1 del presente Regolamento, devono prestare la massima attenzione a quanto segnalato all'ingresso del Parco e in tal caso astenersi e evitare l'accesso alle esperienze potenzialmente pericolose.

4) DIVIETO DI ATTIVITA' COMMERCIALE NON AUTORIZZATA.

4.1) Vendita ambulante e distribuzione di materiale promozionale: E' vietata formalmente ai visitatori la vendita di qualsiasi bene e/o servizio all'interno del Parco, insieme alla distribuzione di volantini, opuscoli e altri stampati o pannelli. E' altresì vietata la rivendita di biglietti d'ingresso al Parco.

WeArena Entertainment si riserva il diritto di accompagnare all'esterno del Parco qualsiasi visitatore che contravvenga a questo regolamento.